

Allegato A al Manuale Qualità

Al fine di perseguire i principi indicati, la Direzione Generale di C.F.P. S.r.l. definisce annualmente degli obiettivi specifici per processo ed attraverso degli indici ne valuta l'andamento.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, armonizzato secondo i principi della norma UNI EN ISO 9001, è lo strumento necessario a garantire il raggiungimento degli obiettivi indicati.

La DG favorisce la crescita aziendale attraverso un approccio basato sulla gestione dei rischi, considerando i fattori positivi, negativi, interni ed esterni all'organizzazione. Persegue gli obiettivi fondamentali di offrire un prodotto/servizio di primordine, continuamente migliorato e che superi le aspettative dei clienti, misurandone la soddisfazione. Si impegna per incoraggiare, formare e aiutare tutto il personale a sviluppare pienamente le loro capacità, e a garantire un'infrastruttura e un ambiente salubri, sicuri e adeguati al funzionamento dei processi.

La DG di C.F.P. S.r.l. definisce di seguito gli aspetti chiave su cui basare la propria filosofia aziendale per processo:

Commerciale:

- ⇒ Mantenere il miglioramento del fatturato pari al 5% anno
- ⇒ Riduzione dei costi non qualità esterna
- ⇒ Migliorare l'acquisizione delle offerte
- ⇒ Migliorare la soddisfazione del cliente

Produzione- Qualità:

- ⇒ Monitoraggio e miglioramento fattore di disponibilità (ore di fermo)
- ⇒ Miglioramento del fattore efficienza
- ⇒ Miglioramento dei tempi di attrezzaggio, set-up macchina
- ⇒ Monitoraggio e riduzione delle rilavorazioni
- ⇒ Monitorare i costi energetici
- ⇒ Ridurre le ore di rottura stampo
- ⇒ Migliorare l'indice di successo sulle campionature
- ⇒ Monitorare il livello assenteismo interno
- ⇒ Addestramento del personale operativo

Approvvigionamento:

- ⇒ Ridurre le non conformità da fornitore
- ⇒ Monitorare costantemente il livello qualità forniture

Tale Politica è perseguita dalla Direzione Generale di C.F.P. S.r.l. al fine di consentire l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità adottato.

La Direzione Generale, inoltre, si impegna affinché quanto sopra esposto sia revisionato e aggiornato a ogni eventuale variazione degli indirizzi strategici aziendali, che sia divulgato, attuato e condiviso da tutta la struttura aziendale e che sia reso disponibile, per quanto appropriato, a tutte le Parti Interessate.

La Direzione Generale
C.F.P. S.r.l.
Germano Chiodi